

La messagerie (1^{ère} partie) par Jean-Marie Petit

La messagerie permet de communiquer à travers le monde entre deux boîtes mél grâce au réseau internet, sous forme électronique.

Elle laisse une trace numérique spécifique, datée et localisée, qui peut être dans la plupart des cas une preuve juridique.

➤ La boîte mail

Elle est identifiée avec une adresse mél (mail en anglais) créée auprès d'une plateforme d'e-mails gratuits.

(Ex : La poste, outlook, gmail...).

➤ L'adresse mél (ou e-mail)

Elle est composée de deux parties :

une partie libre	@	une partie imposée par la plateforme (serveur, nom de domaine)
Ex : prenom.nom	@	bidon.fr

Règles :

éviter les majuscules, pas d'espace, pas de signes /...

Pour les noms courants, le choix de la partie libre n'est plus disponible, il faut alors changer l'ordre, ajouter un numéro...

Ex : dupontserge@bidon.fr – sergedupont@bidon.fr – dupontserge22@bidon.fr....

On ne peut pas avoir 2 adresses mél identiques sur le même serveur.

Remarques :

- On peut avoir plusieurs adresses mél sur des plateformes différentes.
- Pour certains abonnements téléphoniques ou box internet une adresse de messagerie vous est attribuée.
- Il est utile d'avoir des adresses spécifiques différentes pour chaque membre de la famille, pour les commandes commerciales, pour des associations, clubs...

➤ Le mot de passe

Les nouvelles règles de sécurité imposent un minimum de 8 caractères, au moins un chiffre, une majuscule, une minuscule et un caractère spécifique non alphanumérique (*, -, _, %).

Règles de sécurité :

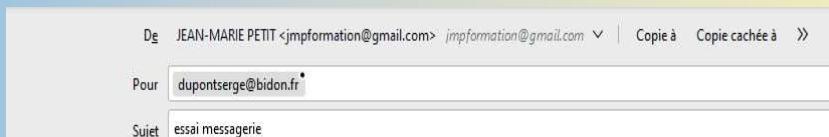
- changement de mot de passe obligatoire annuellement,
- vérification de votre identité avec l'envoi d'un code numérique personnel sur votre smartphone

(si vous avez relié votre adresse mél à un numéro de mobile lors de la création de votre adresse mél),

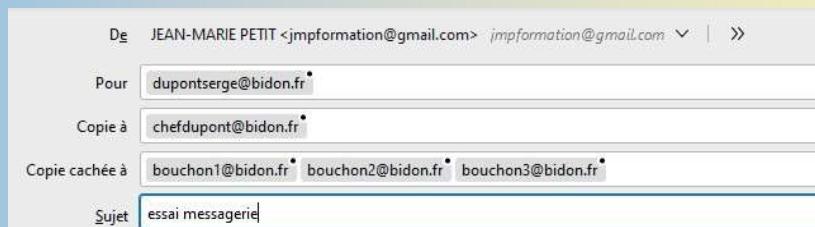
- renouvellement du mot de passe demandée si aucune utilisation de votre boîte mél pendant un an,
- pour certaines plateformes, l'utilisation de votre messagerie repère votre PC et vérifie votre identité.

Une plateforme ne peut fermer votre boîte mél pendant 1 an après sa création.

➤ Le message



C'est la seule partie visible à la réception avant l'ouverture du message



Entête

Expéditeur

Destinataire(s)

Objet / sujet

La partie objet doit être explicite et la plus courte possible.

Options

Copie vers une adresse(s) visible(s)

Copie vers une adresse(s) cachée(s) sans visibilité des autres adresses

Corps du message

Avec possibilité de personnaliser la présentation (police, couleur, taille...)

Pièce(s) jointes ou attachée(s)

➤ Lexique

Un **courrier** électronique, également nommé **courriel**, **mel** ou **e-mail** (de l'anglais, prononcé /'i. meɪl/, raccourci en **mail**), est un message écrit, envoyé électroniquement via un réseau informatique.

On appelle messagerie électronique l'ensemble du système qui permet la transmission des **courriels**.

➤ Sites utiles

Gmail <https://www.google.com/intl/fr/gmail/about/>

La poste.net <https://www.laposte.net/accueil>

Outlook <https://www.microsoft.com/fr-fr/microsoft-365/outlook/>

➤ Prochains articles

- Envois et réceptions des messages – carnet d'adresses
- Les pièces attachées - cas des photos
- Règles de sécurité en messagerie
- Logiciel de messagerie.